

Số: /BC-UBND

Thuận Lộc, ngày 13 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 5; nhiệm vụ, giải pháp tháng 6 năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

a) Về khiếu nại: Trong tháng 4 tình hình khiếu nại trên địa bàn có 0 vụ việc xảy ra.

b) Về tố cáo: Trong tháng 4, tình hình tố cáo trên địa bàn không có vụ việc nào xảy ra.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tiếp định kỳ: Tổng số lượt tiếp 04, số người được tiếp 01; số vụ việc: 01 (tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp: Không (Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào các ngày thứ 5 hàng tuần, tại buổi tiếp công dân ngày 25/4/2024, Ủy ban nhân xã chủ trì phối hợp với ban tiếp công dân xã mời ông Nguyễn Trọng Chín lên làm việc để thống nhất việc cấp đổi. Tại buổi làm việc Ủy ban nhân dân xã đã nêu phương án cho ông Chín xem xét lựa chọn đề xuất thị xã phê duyệt: Tại buổi làm việc ý kiến của ông Chín đề nghị cấp đổi lô đất số 81 như biên bản thống nhất giữa UBND xã với gia đình, hoặc cấp đổi 02 lô đất trong khu dân cư Nền Tế, theo giá đất được phê duyệt, phần chênh lệch nếu thiếu tiền thì gia đình nộp vào ngân sách, nếu thừa tiền thì rút về. Nên cuộc làm việc không thành.

- Tiếp thường xuyên: 01 lượt, 01 người (Nguyễn Trọng Chín, thôn Thuận Trung. Nội dung: Yêu cầu chính quyền địa phương tiến hành thực hiện việc cấp đổi bìa như đã thỏa thuận.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 01

- Số đơn đã xử lý: 01

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 0

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01

- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn thư, 0 vụ việc do cấp trên chuyển về (đã giải quyết)

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn: 01, số vụ việc: 01 (kiến nghị , phản ánh) đã giải quyết 01/01 tổng số đơn, số vụ việc; tỷ lệ giải quyết 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn , 01 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100 %;

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn , 01 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100 %;

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả: Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức làm đầu mối tiếp công dân.

- Các đơn thư, kiến nghị của công dân được tiếp thu, ghi chép đầy đủ; việc xử lý các kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết kịp thời. Trong quý không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, trong khi đó chính sách pháp luật về đất đai thay đổi qua nhiều giai đoạn lịch sử khác nhau; có giai đoạn công tác quản lý nhà nước về đất còn thiếu chặt chẽ, hệ thống lưu trữ không đầy đủ dẫn đến rất khó khăn cho việc thu thập thông tin, tài liệu liên quan để giải quyết vụ việc.

3. Nguyên nhân

- Một số người dân do chưa thực sự am hiểu về pháp luật. Cán bộ, công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Hiện nay trên địa bàn xã đang tập trung thực hiện Giải phóng mặt bằng mở rộng đường Nguyễn Thiếp, quá trình thực hiện thu hồi đất và kiểm đếm tài sản còn nhiều vướng mắc dẫn đến phát sinh mâu thuẫn, đơn thư, kiến nghị, phản ánh.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG THÁNG 04 NĂM 2024

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân.

- Phối hợp phục vụ tốt việc thanh tra công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân của Thanh tra tỉnh.

- Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương trên các lĩnh vực.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư tháng 4, nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2024 của UBND xã Thuận Lộc./.

Nơi nhận:

- Phòng Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp CD thị xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Liêm