

Số: /KH-UBND

Thuận Lộc, ngày 14 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”

Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 249/UBND-NC ngày 13/01/2023 “về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 249/UBND-NC ngày 13/01/2023 “Về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

Tiếp tục tăng cường nhận thức, trách nhiệm của chính quyền về công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người, vụ việc khiếu nại, tố cáo không được giải quyết dứt điểm hoặc đã giải quyết đúng pháp luật nhưng không tổ chức thực hiện nghiêm túc.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác

tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước

- UBND xã tổ chức thực hiện nghiêm chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị, các vấn đề mới nảy sinh được dư luận quan tâm. Thực hiện tốt các quy định về giải phóng mặt bằng, thu hồi đất; tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành pháp luật về đất đai, trật tự xây dựng; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực, buông lỏng quản lý Nhà nước thuộc phạm vi địa bàn, lĩnh vực quản lý nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở từ khi mới phát sinh;

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

3. Phát huy trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo làm một trong các tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác

- Thủ trưởng phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo theo quy định của pháp luật; trong đó yêu cầu thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định.

Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết vụ việc; xử lý nghiêm các hành vi thiếu trách nhiệm, vi phạm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

4. Củng cố, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ;

- Cần phân định rõ chức năng, cơ chế phối hợp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, phân loại, xử lý, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc vướng mắc, tồn đọng thuộc thẩm quyền xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, chú trọng các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề xuất và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tư pháp – Hộ tịch chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn liên quan để tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các lĩnh vực phát sinh đơn thư của công dân như: Giải phóng mặt bằng, xử lý lấn chiếm đất đai, vi phạm trật tự xây dựng... và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công an xã làm tốt công tác nắm tình hình, theo dõi, xử lý theo quy định của pháp luật các đối tượng khiếu kiện cố tình khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động, tập trung khiếu kiện đông người, gây mất trật tự công cộng; thực hiện nghiêm phương án bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở cơ quan Đảng uỷ - HĐND - UBND xã.

Nhận được Kế hoạch này đề nghị cán bộ, công chức, không chuyên trách cấp xã, Công an xã tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- Thường trực: Đảng uỷ, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- CT UBMTTQ, Trưởng các đoàn thể cấp xã;
- Công chức cấp xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Liêm