

Số: /KH-UBND

*Thuận Lộc, ngày 30 tháng 12 năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Thuận Lộc năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm 2021; UBND xã Thuận Lộc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 trên địa bàn xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ**

##### **1. Mục đích, yêu cầu**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC; nâng cao hiệu quả, hiệu lực bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành bộ máy nhằm tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC);

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính;

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến toàn thể nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn để tiếp cận và sử dụng; Việc tuyên truyền phải gắn liền với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2021;

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng quý.

##### **2. Chỉ tiêu cụ thể**

- Ban biên tập truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền rộng rãi việc CCHC đến toàn thể nhân dân, các cơ quan, doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã trên hệ thống loa truyền thanh của xã, trên các trang mạng xã hội chính thống của địa phương;

- Thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo đúng quy trình và quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

- Trang thông tin điện tử xã thường xuyên đăng tải, cập nhật các nội dung lên trang và thực hiện công khai minh bạch các thông tin liên quan cho nhân dân được biết.

#### **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC;

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC;

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC trong đó tập trung tuyên truyền một số nội dung cụ thể sau:

- + Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; lao động thương binh xã hội; tư pháp - hộ tịch; y tế; bảo hiểm...

- + Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, nhất là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- + Tình hình triển khai nội dung hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là xây dựng chính quyền điện tử; tuyên truyền sâu rộng đến người dân kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của thị xã và của xã;

- + Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC của thị xã và xã;

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thị xã và xã;

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin; chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức;

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính;

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC;

- Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019 của UBND thị xã về việc tổ chức phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hồng Lĩnh thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 và kết quả đạt được sau thời gian thực hiện.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

### **2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính**

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ 100% TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;
- Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức.

## **2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC**

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ.....với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện;
- Tuyên truyền thông qua nội dung các tin bài, hình ảnh trên trang thông tin điện tử xã;
- Tiếp tục tổ chức niêm yết các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà văn hóa các thôn trên địa bàn xã.

## **2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã**

- Ban biên tập truyền thanh xã tăng cường biên tập, xây dựng các tin bài về công tác cải cách hành chính nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

## **2.4. Tuyên truyền thông qua ttrong thông tin điện tử và các trang mạng xã hội khác.**

- Biên tập, đăng tải các tin, bài liên quan đến việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện CCHC trên địa bàn thị xã và xã;
- Thông qua các kênh mạng xã hội để tuyên truyền cải cách hành chính và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

## **2.5. Tuyên truyền thông qua tổ chức các hoạt động.**

- Phối hợp tổ chức các hội nghị, đối thoại để trao đổi những khó khăn vướng mắc, kiến nghị của nhân dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; Phối hợp tuyên truyền CCHC thông qua các buổi tuyên truyền Pháp luật tại cơ quan cũng như tại các thôn;
- Phát huy vai trò của tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại xã kịp thời hỗ trợ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết TTHC;
- Tham gia các buổi tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng việc tuyên truyền CCHC có hiệu quả và hỗ trợ nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức thực hiện tốt công tác CCHC tại địa phương.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Bố trí ngân sách phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong dự toán ngân sách được giao năm 2021;
- Giao Ban Ngân sách xã phối hợp với Văn phòng UBND hướng dẫn các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình UBND xã xem xét, quyết định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa**

- Chủ trì, phối hợp đề hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND thị xã.

## **2. Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền**

- Chủ trì, phối hợp để thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của thị xã và xã;

- Phối hợp với Ban biên tập truyền thanh xã xây dựng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính;

- Cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **3. Công chức Tư pháp**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2021.

## **4. Ban biên tập trang thông tin điện tử; ban biên tập đài truyền thanh xã**

- Xây dựng các tin, bài về CCHC đăng tải lên trang thông tin điện tử xã giúp người dân, doanh nghiệp, tổ chức dễ dàng nắm bắt kịp thời, đầy đủ các thông tin về CCHC tại thị xã và xã;

- Ban biên tập đài truyền thanh xã thường xuyên thông báo, tuyên truyền trên loa truyền thanh về các nội dung trong công tác CCHC để nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức nắm rõ tình hình CCHC trên địa bàn.

## **5. Đề nghị UBMTTQ xã và các Ban ngành, Đoàn thể**

- Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các Đoàn viên, Hội viên. Tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung về kế hoạch Cải cách hành chính của thị xã và xã năm 2021;

- Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

## **6. Công đoàn xã**

Phối hợp phát động đẩy mạnh phong trào CBCC thi đua thực hiện công tác CCHC, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2021.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Thuận Lộc năm 2021, đề nghị các bộ phận có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

### **Nơi nhận:**

- UBND Thị xã;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND Xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UBMTTQ, các đoàn thể xã;
- Các Công chức chuyên môn liên quan;
- BGH các trường học;
- Các thôn;
- Lưu: VP, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**P. CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Sự**