

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 4/2/2021 của UBND thị xã về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Thuận Lộc báo cáo tình hình và kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC.**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC.**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 5/2/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã năm 2021 và đã triển khai thực hiện theo kế hoạch.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên, rà soát thực hiện công bố, cập nhật bổ sung thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận tại cơ quan, thực hiện việc tiếp nhận, cập nhật hồ sơ thủ tục hành chính vào phần mềm dịch vụ công trực tuyến dùng chung của tỉnh, mở sổ theo dõi, in các biểu mẫu theo quy định để thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cho tổ chức công dân, đảm bảo không để quá hạn. Kiểm soát, hướng dẫn thực hiện giải quyết TTHC theo quyết định công bố mới của UBND tỉnh. Chỉ đạo cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục nắm bắt, tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các nhân, tổ chức liên quan đến các thủ tục hành chính để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh.

##### **2. Hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II năm 2021.**

UBND xã đã bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định. Thông báo số 05/TB-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2020 của UBND xã phân công cán bộ, công chức trực giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Thông báo số 03/TB-UBND ngày 3 tháng 02 năm 2020 của UBND xã thông báo đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân

khi tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính (Đã niêm yết Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả).

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn và trả trước hạn cho cá nhân, tổ chức cụ thể trong quý II năm 2021 như sau:

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý II là: 521 hồ sơ. Trong đó: Trực tuyến 64 hồ sơ; trực tiếp 457 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 521 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn: 136 hồ sơ; đúng hạn: 385 hồ sơ, quá hạn: Không.

- Số hồ sơ đang giải quyết 0 hồ sơ.

*( có biểu mẫu kèm theo).*

### **3. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.**

Ủy ban nhân dân đã niêm yết địa chỉ đường dây nóng gửi phản ánh, kiến nghị về Văn phòng UBND tỉnh ( phòng kiểm soát TTHC) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để công dân dễ dàng phản ánh các ý kiến của mình và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính cũng như cách thức, thái độ làm việc của cán bộ tiếp nhận, trả kết quả và giải quyết TTHC. Tuy nhiên trong quý II năm 2021 xã Thuận Lộc không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị liên quan đến các quy định hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo của Cấp uỷ Đảng, sự vào cuộc của Chính quyền địa phương.

Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử xã đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của xã. Trong quý II/2021: Hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại xã.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi, trong lúc các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành chưa kịp thời, đầy đủ nên việc triển khai thực hiện còn gặp khó khăn; công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thiếu kịp thời; việc hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi đến giao dịch còn gặp lúng túng.

+ Cán bộ đầu mối KSTTHC tại địa phương chưa được tập huấn kịp thời; nhất là trong thực hiện chế độ báo cáo định kỳ quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ còn gặp nhiều khó khăn.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính xã sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Thực hiện và tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 xã để tuyên truyền cho cán bộ, người dân tiếp cận và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện.

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Tham mưu đề xuất UBND Tỉnh những nội dung thủ tục hành chính không phù hợp kiến nghị sửa đổi, bổ sung tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

- Thực hiện việc kiểm tra đánh giá công tác kiểm soát TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, tổng hợp, báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quý II năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới của Ủy ban nhân dân xã Thuận Lộc /.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VPUBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-  
VPCP ngày 21/10/2020

Kỳ báo cáo: 6 tháng Năm 2021  
(Từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021)

Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng HĐND-UBND thị xã

STT	Lĩnh vực, giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp dịch vụ bưu chính	Từ kỳ trước	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng hạn	Trả quá hạn			
1	2	3 = 4+5+6	4	5	5	7 = 8+9+10	8	9	10	11 = 12+13	12	13
<b>I</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số đơn vị cấp xã, ví dụ: 06 đơn vị cấp xã)</b>											
1	Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch	483	64	419	0	483	100	383	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Chính sách, xã hội	38	0	38	0	38	36	2	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Tài nguyên môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Nội vụ, TĐKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực dân quân tự vệ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực nông nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực giao thông vận tải	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực tài nguyên môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Lĩnh vực VH – TT-DL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>521</b>	<b>64</b>	<b>457</b>	<b>0</b>	<b>521</b>	<b>136</b>	<b>385</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Ghi chú: Nếu có thêm các lĩnh vực ngoài các lĩnh vực trên, kính đề nghị các đồng chí tổng hợp bổ sung theo mẫu.

Thuận Lộc, ngày 14 tháng 6 năm 2021

**TM. Ủy BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**

