

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 4/2/2021 của UBND thị xã về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Thuận Lộc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực, những nhiễu trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách và giải quyết hồ sơ TTHC.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ

tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân doanh nghiệp trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã phải được cập nhật, niêm yết kịp thời và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng công chức và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2020; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các phòng, ban, và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND xã tham mưu cho UBND xã theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các bộ phận liên quan cùng các thôn trong xã đẩy mạnh công tác kiểm tra và thực hiện kiểm soát TTHC tại UBND xã theo Thông tư số 02/2017/TT-BTP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; Thông báo số 01/2018/TT VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-

VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ và chủ động thực hiện tốt nhiệm vụ theo nội dung phân công tại Kế hoạch này;

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể, các hội xã hội xã hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Công chức văn hóa, đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã tập trung dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục hợp lý để tuyên truyền, đưa tin, đăng tải văn bản hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, phối hợp với các bộ phận chuyên môn của xã tích cực đưa tin, giới thiệu các sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể điển hình, tiêu biểu trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, khó khăn, các bộ phận chuyên môn liên quan phản ánh về Công chức Văn phòng để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND, UB MTTQ xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trưởng các đoàn thể cấp xã
- Công chức cấp xã
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Liêm

PHỤ LỤC 1
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số: 13 /KH-UBND ngày 8 tháng 02 năm 2021 của UBND xã Thuận Lộc)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực các công chức xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan.	Các công chức có liên quan	Văn phòng xã	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của cơ quan (có biểu chi tiết)	Quý I /2021
2	Triển khai thực hiện rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, yêu cầu điều kiện của TTHC do các công chức rà soát đánh TTHC của cơ quan.	Các công chức có liên quan	Văn phòng xã	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2021
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC trình lãnh đạo phê duyệt. VP UBND xã tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC của xã gửi UBND thị xã át hiện, đề nghị bổ sung, bãi bỏ các văn bản quy định về TTHC không còn phù hợp	Văn phòng UBND xã, các công chức có liên quan	Các công chức liên quan.	Báo cáo phương án đơn giản hóa của cơ quan đã được phê duyệt; gửi về UBND thị xã;	Tháng 8 năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
II	Kiểm soát việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền UBND giải quyết của UBND cấp xã				
1	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Văn phòng UBND xã.	Các công chức liên quan	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2021
III	Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC				
1	Tự kiểm tra tại UBND xã và tổ chức kiểm tra các bộ phận chuyên môn thuộc thẩm quyền	UBND xã	Công chức chuyên môn	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trình UBND xã	Thường xuyên trong năm 2021
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã.	Ban biên tập Cổng TTĐT xã; Văn phòng UBND, VH xã	Chỉ đạo niêm yết công khai địa chỉ cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Quý I năm 2021
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị gửi cơ quan có thẩm quyền xử lý;	Thường xuyên trong năm 2021
V	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC.	Công chức Văn hóa, ban biên tập trang thông tin	Văn phòng UBND xã	Xây dựng các bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC.	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
		điện tử xã			
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên trang thông tin điện tử xã	Công chức Văn hóa , ban biên tập trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã	Tin, bài được cập nhập lên trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2021
VI	Công tác khác				
2	Tổ chức nghiên cứu đề xuất sang kiến cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.	UBND xã	VP UBND xã	Sáng kiến CCHC, cải cách TTHC trình UBND thị xã phê duyệt	Thường xuyên trong năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số: 13 /KH-UBND ngày 8 tháng 2 năm 2021 của UBND xã)

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Kiểm toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Quyết định kiện toàn của UBND xã	Thường xuyên trong năm 2021
2	Tuyên truyền quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, Kiểm soát TTHC, tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát thủ tục hành chính; mục tiêu và tác động của cải cách TTHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã Thuận Lộc	Văn hóa, đài truyền thanh, văn phòng VP – TK xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Tin, bài trên đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2021
3	Tiếp tục triển khai Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ hưu chính công ích trên địa bàn Hà Tĩnh.	UBND thị xã, UBND xã	VP UBND xã, công chức chuyên môn	Các hồ sơ TTHC của đơn vị chuyển giao cho Bưu điện tiếp nhận	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
4	Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn hóa, ban biên tập trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2020
5	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC “đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất, hỗ trợ chi phí mai táng phí/ hưởng mai táng phí	Công chức Tư pháp, LĐTBXH; công an xã	Cán bộ công chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Các văn bản triển khai thực hiện Quyết định công bố TTHC liên thông	Quý I/ 2021
6	Công bố Danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, 4 (nếu có) trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng, công chức chuyên môn xã	Quyết định công bố Danh mục TTHC được ban hành	Thường xuyên trong năm 2021
7	Tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ công việc (nếu có)	Các phòng ban, UBND thị xã	UBND xã, công chức chuyên môn xã	Các lớp tập huấn	Trong quý III/2021

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ