

Số: /QĐ-UBND

Thuận Lộc, ngày tháng 01 năm 2024

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

### ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Kế hoạch số: 310/KH - UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030;

Quyết định số: 4079/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thị xã Hồng Lĩnh giai đoạn 2021-2030;

Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND Tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024;

Căn cứ Quyết định số: 280/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND xã Thuận Lộc về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;  
Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Thuận Lộc,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Thuận Lộc, nội dung cụ thể:

- Tiếp tục duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
- Phấn đấu 99% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 10%;

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, thư ký, các bộ phận chuyên môn; cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THUẬN LỘC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Cán bộ công chức UBND xã Thuận Lộc phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:**

1. Duy trì, cập nhật, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 99% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

*Thuận Lộc, ngày 24 tháng 01 năm 2024*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**