

Số: /TB-UBND

Thuận Lộc, ngày tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO

**Một số điểm mới tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP,
Quy định tiếp công dân Và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP,
ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ
quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, Tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Để cán bộ và nhân dân trên địa bàn nắm bắt các quy định mới về quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân, UBND xã lược trích một số quy định mới của pháp luật quy định quy trình về tiếp nhận, xử lý đơn thư như sau:

I. Thông tư 05/2021/TT-TTCP quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân.

Điều kiện để đơn khiếu nại, tố cáo được xem xét, giải quyết

Ngày 01/10/2021, Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư 05/2021/TT-TTCP quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Thông tư này có hiệu lực từ ngày 15/11/2021 và thay thế Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014.

Để được xem xét, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân nội dung đơn phải đủ điều kiện và đáp ứng các yêu cầu sau đây:

1- Đơn dùng chữ viết là tiếng Việt. Trường hợp đơn được viết bằng tiếng nước ngoài thì phải kèm bản dịch được công chứng;

2- Đơn được ghi rõ ngày, tháng, năm viết đơn; họ, tên, địa chỉ của người viết đơn; có chữ ký hoặc điểm chỉ của người viết đơn;

3- Đơn khiếu nại ghi rõ tên, địa chỉ của cơ quan, tổ chức, cá nhân bị khiếu nại; nội dung, lý do khiếu nại, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại và yêu cầu của người khiếu nại;

4- Đơn tố cáo ghi rõ họ tên, địa chỉ của người bị tố cáo; hành vi vi phạm pháp luật bị tố cáo; cách thức liên hệ với người tố cáo và các thông tin khác có liên quan;

5- Đơn kiến nghị, phản ánh ghi rõ nội dung kiến nghị, phản ánh;

6- Đơn không rõ họ tên, địa chỉ của người gửi đơn nhưng:

+ Có nội dung tố cáo về hành vi vi phạm pháp luật và nêu rõ người có hành vi vi phạm pháp luật, có tài liệu, chứng cứ cụ thể về hành vi vi phạm pháp luật;

+ Có cơ sở để thẩm tra, xác minh theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo.

II. Thông tư 04/2021/TT-TTCP quy định quy trình tiếp công dân. Trong đó Lưu ý quy định người tiếp công dân được quyền từ chối tiếp công dân, thể hiện ở một số nội dung sau đây:

1- Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức, hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình;

2- Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy nơi tiếp công dân.

Riêng với trường hợp sau thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị phụ trách tiếp công dân sẽ ra Thông báo từ chối tiếp công dân:

Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn có tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

Thông tư 04/2021/TT-TTCP có hiệu lực thi hành từ 15/11/2021 và thay thế Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014.

Với những những quy định này, mong rằng mọi công dân, cơ quan giải quyết khiếu nại, tố cáo; cơ quan và người trực tiếp tiếp công dân quan tâm thực hiện tốt quyền và trách nhiệm, nghĩa vụ của mình được pháp luật quy định.

Trên đây là một số quy định mới về quy định tiếp công dân theo Thông tư 04/2021 và Thông tư 05/2021/của Thanh tra Chính phủ. UBND xã Thông báo để cán bộ và nhân dân nắm bắt kịp thời và thực hiện đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- MTTQ và các Đoàn thể cấp xã;
- Các Đại biểu HĐND xã;
- Công an xã;
- Cán bộ, công chức cấp xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VP, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Sự