

Số: /UBND

Thuận Lộc, ngày 20 tháng 10 năm 2021

V/v sử dụng hệ thống đánh giá  
mức độ hài lòng của người dân  
bằng thiết bị điện tử

Kính gửi: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

UBND xã đã phối hợp với các đơn vị thi công gói thầu “Lắp đặt hệ thống camera an ninh trật tự; xây dựng phần mềm thành phần phục vụ công điều hành nội bộ trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh” và hướng dẫn sử dụng Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân bằng thiết bị điện tử được lắp đặt tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả xã.

Để đảm bảo việc tổ chức thực hiện và nâng cao chỉ số đánh giá CCHC cuối năm, Chủ tịch UBND xã yêu cầu Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

Tổ chức hướng dẫn công dân trực tiếp đến nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại phòng giao dịch thông qua “Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân bằng thiết bị điện tử” được lắp đặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ **01/11/2021**.

Giao đồng chí Trần Lê Văn Công chức Văn hóa – xã hội hướng dẫn cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và người dân sử dụng Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân bằng thiết bị điện tử” được lắp đặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Yêu cầu công chức trực tiếp nhận và trả kết quả chỉ hướng dẫn về mặt kỹ thuật cho công dân, không tác động đến kết quả đánh giá của công dân trên hệ thống.

*(Có hướng dẫn sử dụng hệ thống phần mềm kèm theo)*

Công chức Văn phòng – thống kê thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện; định kỳ hàng quý tổng hợp thông tin đưa vào Báo cáo kết quả CCHC của xã.

Nhận được Công văn, yêu cầu công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND;
- Công chức trực tại bộ phận một cửa;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Liêm**

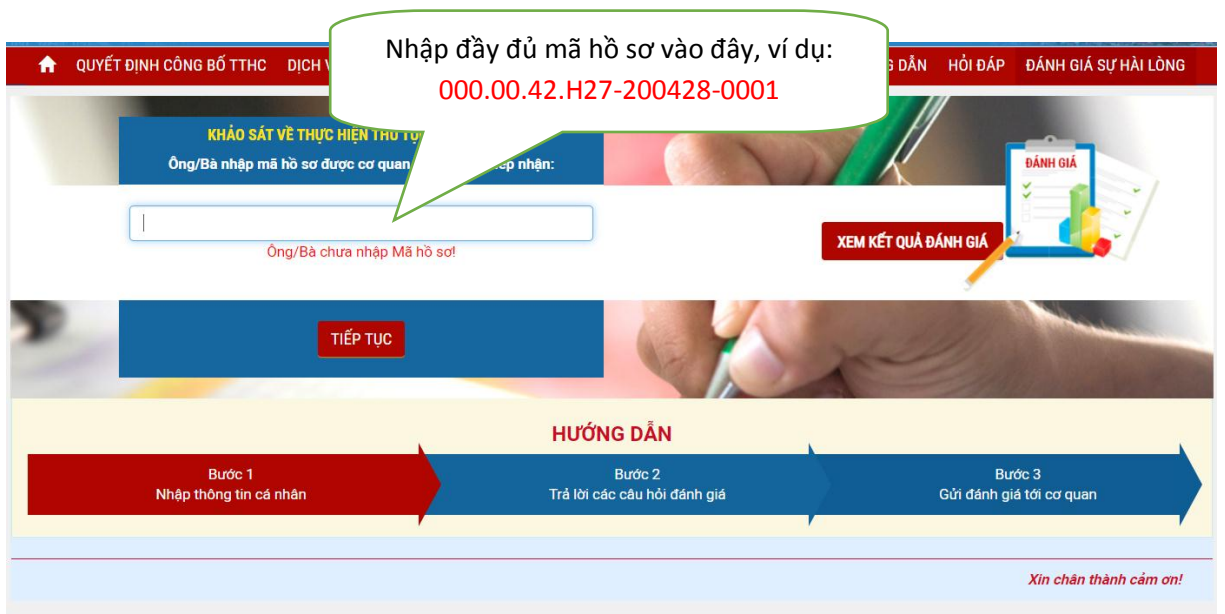


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN BẰNG THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ

**BƯỚC 1.** Tại thiết bị màn hình ở trước quầy giao dịch, công dân vui lòng chọn nút 



**BƯỚC 2.** Nhập mã số hồ sơ theo giấy hẹn để tiến hành vào đánh giá



Sau đó bấm vào nút “**TIẾP TỤC**”

### BƯỚC 3. Công dân vui lòng trả lời các câu hỏi khảo sát

**KHẢO SÁT VỀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

UBND Thị xã Hồng Lĩnh



Chuyên viên : Vũ Thị Hương Quỳnh

**Câu 1. TỔNG THỜI GIAN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SO VỚI QUY ĐỊNH:**

- Ngắn hơn so với quy định
- Bằng thời gian quy định
- Dài hơn so với quy định

**Câu 2. SỐ LẦN PHẢI LIÊN HỆ VỚI NƠI TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐỂ HOÀN THIỆN HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (KẾ CẢ LIÊN HỆ THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN) :**

- Không lần nào
- Một lần liên hệ
- Hai lần liên hệ trở lên (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)

Sau đó bấm vào nút Gửi đi

**GỬI ĐI**

### BƯỚC 4. Hoàn thành việc đánh giá và xem kết quả

**KHẢO SÁT VỀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Gửi thành công!  
Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời khảo sát của chúng tôi!

**XEM KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ**

**HƯỚNG DẪN**

Bước 1: Nhập thông tin cá nhân → Bước 2: Trả lời các câu hỏi đánh giá → Bước 3: Gửi đánh giá tới cơ quan

*Xin chân thành cảm ơn!*