

Số: /KH-UBND

Thuận Lộc, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 UBND xã Thuận Lộc năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND thị xã về cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND xã Thuận Lộc về cải cách hành chính năm 2021. Ủy ban nhân xã Thuận Lộc ban hành kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện có hiệu quả việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã đảm bảo chất lượng

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến hệ thống đã xây dựng và áp dụng. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng thành quy trình đáp ứng theo mô hình khung và hướng dẫn số của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Thuận Lộc. Ủy ban nhân dân xã sau khi công bố áp dụng HTQLCL, có trách nhiệm duy trì Hệ thống quản lý có hiệu lực. Tất cả tài liệu quản lý phải thường xuyên được áp dụng và cập nhật, các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ hệ thống vẫn phải được tiến hành đầy đủ.

2. Triển khai hướng dẫn các cán bộ, công chức, viên chức, có liên quan xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng; tuân thủ quy trình giải quyết TTHC đã UBND tỉnh ban hành.

3. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận liên quan việc duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 đã áp dụng và ban hành.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo vào cuối năm 2021 để đảm bảo Hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; Theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

1. Ban Chỉ đạo ISO xã

- Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình duy trì Hệ thống QLCL tại các bộ phận liên quan xã. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND xã hỗ trợ triển khai thực hiện;

- Thường xuyên thực hiện việc ban hành, phân phối, kiểm soát, cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng (nếu có sự thay đổi);

- Niêm yết, công khai chính sách chất lượng, quyết định Công bố trên trụ sở tại bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” và trang thông tin điện tử xã Thuận Lộc;

- Việc duy trì và cải tiến và vận hành HTCL đã được áp dụng các quy trình trong giải quyết công việc và TTHC (thông qua bốc mẫu hồ sơ để đánh giá);

- Thường xuyên kiểm tra việc sắp XKLĐếp và lưu trữ tài liệu hồ sơ theo quy định nguyên tắc 5s: Sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng.

- Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục các sai sót; thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả.

- Định kỳ trước **01/12/2021**, Ban chỉ đạo ISO xã báo cáo kết quả thực hiện UBND xã để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2021 và tổng hợp báo cáo UBND thị xã.

2. Các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, bộ phận có liên quan UBND xã.

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL.

- Chuẩn hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo các hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian theo các thủ tục hành chính đã ban hành.

- Khắc phục cách nghĩ, cách làm việc thủ công, xây dựng nền hành chính khoa học đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử.

3. Kế toán ngân sách

- Bộ phận Ngân sách xã chủ động bố trí kinh phí thực hiện theo định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc duy trì và cải tiến hệ

thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

4. Văn phòng UBND xã

Phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO, Thư ký ISO xã trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện việc duy trì và cải tiến ISO 9001:2015 tại các bộ phận liên quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Thuận Lộc năm 2021. Đề nghị các cán bộ, công chức, người lao động và các bộ phận liên quan bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo ISO thị xã; (báo cáo)
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- MTTQ và các ban, ngành, Đoàn thể cấp xã;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Sự